

ДОРОГОЙ ДРУГ!

Если Тебе необходима помощь
психолога,
Ты нуждаешься в добром слове,
совете, поддержке,
Тебе очень плохо и одиноко, хочется
поговорить...
Звони

«Детский телефон доверия»

8-800-2000-122

Квалифицированные специалисты
готовы помочь Тебе в разрешении
трудностей, возникающих в школе,
на улице и дома. Психологи готовы
проконсультировать Тебя по
вопросам детско-родительских и
детско-детских отношений,
межличностных конфликтов
и другим проблемам.

Телефон доверия работает
ежедневно и круглосуточно

Все консультации бесплатные



17 мая
Международный день детского
телефона доверия

Телефон доверия – это не только доступный
вид психологической помощи детям и
подросткам, но и путь восстановления
личности через восстановление доверия.

Специалисты, работающие на анонимной,
бесплатной круглосуточной телефонной линии
8 800 2000 122 всегда готовы Вас выслушать и
оказать профессиональную своевременную
помощь и поддержку.



Детский телефон доверия



2015 год

Информация о едином общероссийском детском телефоне доверия

В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122**. В настоящее время к единому номеру 8 – 800 -2000 -122 подключено 237 организаций во всех субъектах Российской Федерации. В 63 регионах детский телефон доверия работает в круглосуточном режиме.

За период с 1 сентября 2010 г. по 31 марта 2014 г. на детский телефон доверия поступило:

- 2 159 846 обращений (57,8%) – от детей и подростков;
- 418 096 обращений (11,2%) – от родителей детей и подростков (лиц, их замещающих);
- 1 157 798 обращений (31%) – от иных граждан.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами уже действующих в субъектах Российской Федерации служб, оказывающих услуги по телефонному консультированию и подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.



Принцип работы единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей

Телефон создан в рамках Общероссийской информационной кампании по противодействию местному обращению с детьми, проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

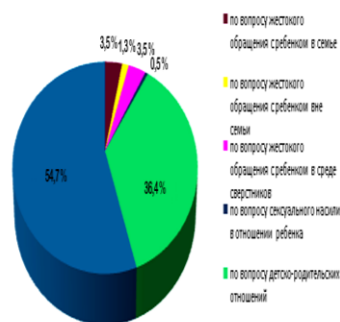
Набираем номер: **8-800-2000-122**
Звонок анонимный и бесплатный с любого телефона

Происходит определение региона, из которого звонят

Звонок передается по телефону службы психологической помощи семье и детям вашего региона

Если телефонная линия занята, то звонок передается во вторую службу этого же региона и т.д., до тех пор, пока не ответит психолог

Распределение обращений на телефон доверия (по тематике звонков)



За период с 1 сентября 2010 г. по 31 марта 2013 г. на детский телефон доверия поступило

2 599 575 обращений

Детский телефон доверия:

- оказывает консультативную психологическую помощь детям и родителям с целью укрепления семьи, профилактики семейного неблагополучия, стрессов и суицидальных настроений детей и подростков, защиты прав детей;

- способствует получению психологической помощи детьми и взрослыми, проживающими в отдаленной сельской местности, где в силу объективных обстоятельств затруднено обращение в стационарные службы;

Распределение полномочий по организации работы телефона доверия



Действия телефонного консультанта, если ему поступает сигнал о том, что ребенок подвергается насилию:

1. Выслушать абонента, разобраться в ситуации и оказать ему психологическую помощь (утихомирить стресс).
2. Убедить абонента в необходимости обращения за помощью к тому человеку, которому он доверяет (родители, родственники, соседи).
3. В экстренных случаях (угроза жизни и здоровью) предложить ребенку отказаться от анонимности, узнать, как его зовут и где он в данный момент находится. Если ребенок дает согласие, то специалист обращается в милицию или в соответствующую службу по защите прав детей.

Информация о линиях помощи в случаях интернет-угроз в России

Горячая линия принимает сообщения по следующим категориям противоправного контента:

- сексуальная эксплуатация несовершеннолетних;
- вовлечение детей в сексуальную деятельность (grooming);
- расизм, национализм, иные формы ксенофобии;
- киберунижение и кибертравля;
- сцены насилия над детьми;
- пропаганда и распространение наркотиков;
- пропаганда и публичное оправдание терроризма.

Отправка сообщения на «Горячую линию» производится анонимно и бесплатно.

На «Горячую линию» можно попасть круглосуточно, набрав адрес www.saferunet.ru и нажав на красную кнопку «Горячая линия».

